

2026

Структура обслуживания online группы «Земляне»

Рекомендации и обязанности к служениям

Редакция документа:
28.01.2026



Оглавление

Структура онлайн группы «Земляне»

Предисловие

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ

СЕКРЕТАРЬ

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ГРУППЫ

ДУБЛЁР ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ГРУППЫ

КАЗНАЧЕЙ

ПОМОЩНИК КАЗНАЧЕЯ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПО ВЕДУЩИМ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПО ДЕРЖАЩИМ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА САЙТ (хостинг, дизайн, разработка)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА СЛУЖЕНИЕ ПО НОВИЧКАМ

СПИКЕРХАНТЕР

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ПОДКАСТЫ

ВЕДУЩИЙ ГРУППЫ

ДЕРЖАЩИЙ ГРУППЫ

СЛУЖЕНИЕ НОВИЧКА (Помощник Держащего)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА "Звонок трезвому алкоголику"

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ЧАТ Telegram

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА СВЯЗЬ ЗА РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ И НАРКОЛОГИЯМИ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ПОЧТУ ЗЕМЛЯН



Структура он-лайн группы «Земляне»



Председатель



Предисловие

Наш Двенадцатый Шаг (нести весть) является основным служением, которое оказывает Сообщество АА; это наша главная цель и основная причина нашего существования. Поэтому АА – это не просто набор принципов; это общество алкоголиков в действии. Мы должны нести послание, иначе сами можем зачахнуть, а те, кто так и узнал правды, могут погибнуть. (Билл У.)



1 – я Традиция Сообщества АА. Наше общее благополучие должно стоять на первом месте; личное выздоровление зависит от единства АА



«Я уделяю много времени другим, тем, кто нуждается и хочет исцелиться, рассказывая им о том, что узнал сам. Я делаю это по следующим четырем причинам: — Из чувства долга. — Потому, что это доставляет мне удовольствие. — Потому, что, делая это, я возвращаю свой долг тому, кто потратил время на то, чтобы передать мне эти знания. — Потому, что каждый раз, когда я это делаю, я как бы приобретаю дополнительную гарантию против собственного срыва»

(Анонимные алкоголики. Кошмар доктора Боба)

Всем, кому небезразлична онлайн-группа АА «Земляне, кто хочет поучаствовать в ее работе и стать ее активным членом, можно выбрать служение по душе. Помните, что служение, группы и программа АА — лучшие «таблетки» трезвости

Рекомендации и обязанности к служениям



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ

ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ГРУППЫ

- ❖ Должен следить за тем чтобы группа **обязательно состоялась** в назначенное время
- ❖ Проводит рабочие и внерабочие собрания группы, с соблюдением Традиций и установленного порядка
- ❖ Координирует работу других должностных лиц группы (модератор, казначей, секретарь, представитель группы и т. д.), которые берут на себя ответственность за служения на группе
- ❖ Отслеживает вакантные служения, вовлекает других членов группы в служения и побуждает членов группы занимать вакантные служения.
- ❖ Воспитывает чувство единства и общности на группе
- ❖ Поддерживает, придерживается и продвигает принципы и единственную идею АА
- ❖ Разрешает конфликты и споры на собраниях и в чатах группы (Земляне новичкам и в служебном чате АА Земляне), препятствует деструктивному поведению и поддерживает здоровые отношения участников группы в поддерживающей манере
- ❖ Уравновешивает групповую динамику, создаёт безопасное пространство для всех, не допуская доминирования одного человека на встречах, в чатах и группе в целом.
- ❖ Организовывать специальные мероприятия: такие как празднование годовщины или сбор средств.
- ❖ Отслеживание посещаемости, финансов и другой важной информации.
- ❖ За 1 месяц до окончания служения начинает объявлять о вакансии на служение.

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 1.5 года трезвости, спонсор, шаги, традиции, служение на группе

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 1.5 года (но не более 2-х сроков)



СЕКРЕТАРЬ

ОБЯЗАННОСТИ СЕКРЕТАРЯ ГРУППЫ

- ❖ Помогает Председателю в проведении рабочих и вне рабочих собраний. Заменяет Председателя в случае необходимости
- ❖ Делает объявления и рассылает информацию о мероприятиях и событиях группы
- ❖ Следит за обновлением информации о работе группы на сайте и в рабочем телеграм-чате
- ❖ Принимает участие во всех рабочих и вне рабочих собраниях группы
- ❖ Составляет повестку рабочего собрания и протоколы рабочих собраний, протокол выкладывает в течение 5 дней после РС, повестку за 1 неделю до начала РС.
- ❖ Публикует протокол и повестку по рабочим и вне рабочим собраниям в служебном телеграм-чате и на сайте
- ❖ Отслеживает ситуацию со служениями на группе, побуждает членов группы занимать вакантные служения и вовлекает других членов группы в служения в целом
- ❖ За 1 месяц до окончания служения начинает объявлять о вакансии на служение.

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 1 года трезвости, спонсор, шаги, традиции, служение на группе

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 1 год (не более 2-х сроков)



ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ГРУППЫ (ПГ)

ОБЯЗАННОСТИ

- ❖ Регулярно посещает рабочие и внерабочие собрания группы AA Земляне
- ❖ Участвует в окружных и региональных собраниях по обслуживанию
- ❖ Посещает Делегатский Округ AA русскоязычного интернет-пространства (ДОРИ). *(это отличный способ узнать обо всём, что есть в общем обслуживании AA и предполагают помощь в донесении вести AA)*
- ❖ Предоставление отчетов группе на рабочих и внерабочих собраниях.
То, что узнает ПГ (Районного собрания, Ассамблеи, от Делегата от Округа, с Конференции Всемирного Обслуживания (и национальной Конференции / Собрания по обслуживанию), из Офиса Всемирного Обслуживания (ОВО) и из РСО (Российского Совета Обслуживания), **должно быть передано группе в отчёте, на рабочем/внерабочем собрании, в устной, информативной и доступной форме** *(эти отчеты служат важным связующим звеном с AA в целом; отчеты могут касаться информации о том, что происходит в общем обслуживании и будет представлять интерес для группы)*
- ❖ Проводит работу с группой по Седьмой Традиции Совета по Общему Обслуживанию, районов и округов.
- ❖ Доносит точки зрения группы по разным вопросам и/или проблемам до сведения Представителя ДОРИ. Передает округу любые мысли, опасения или пожелания членов группы AA Земляне
- ❖ Информировует группы о последних новинках о литературе AA и материалов для обслуживания
- ❖ Предлагает участия в проектах по распространению информации о домашней группе (AA Земляне) на окружных собраниях
- ❖ Делится с Дублером ПГ всей информацией, чтобы в случае невозможности личного присутствия ПГ гарантировать представительство группы на Районных собраниях и Окружной Ассамблее в лице Дублера.

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 1 года трезвости, спонсор, шаги, традиции, служение на группе

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 1 год (не более 2-х сроков)



ДУБЛЁР ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ГРУППЫ

ОБЯЗАННОСТИ

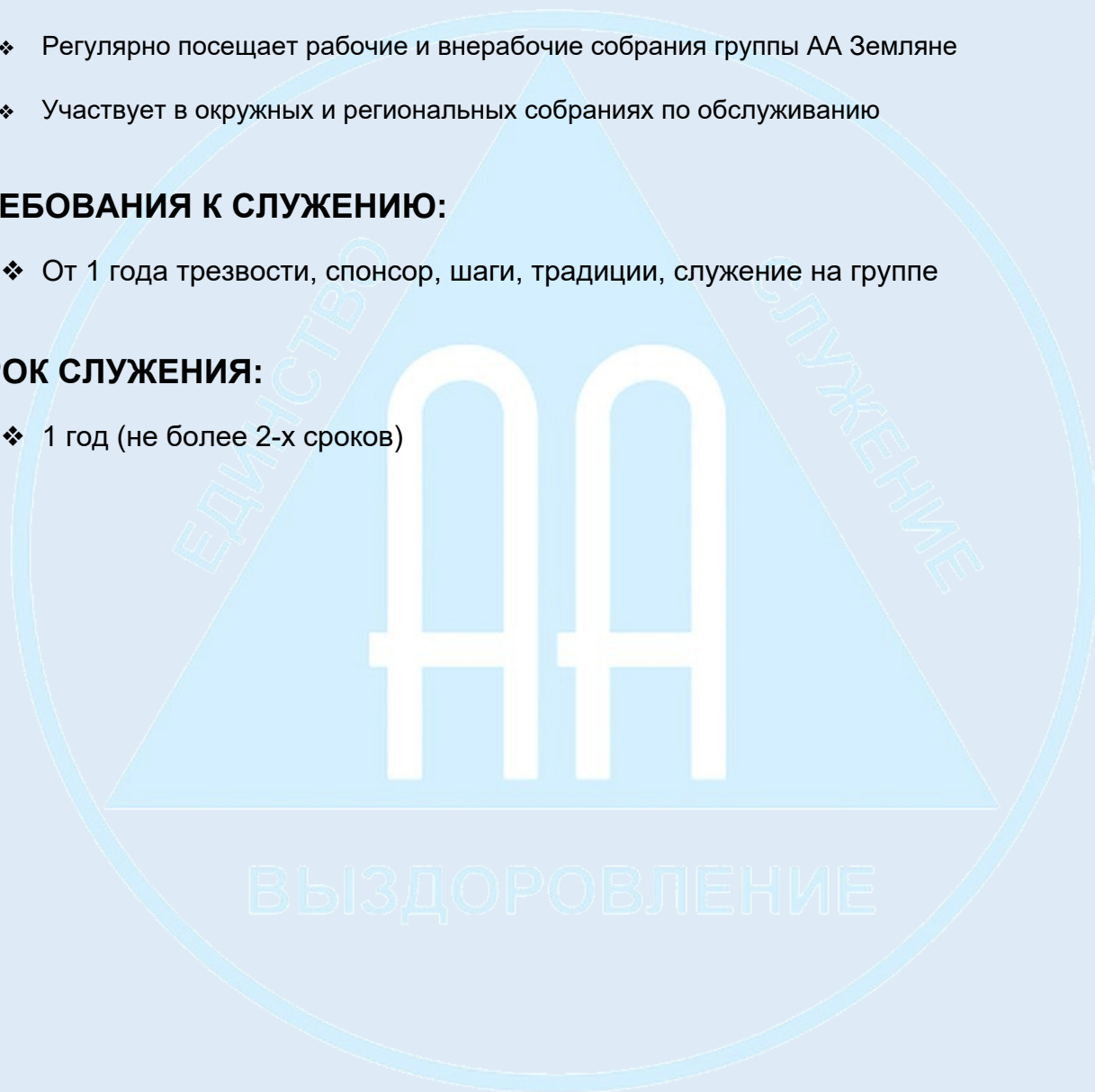
- ❖ Заменяет ПГ и выполняет его обязанности в случае отсутствия
- ❖ Регулярно посещает рабочие и внерабочие собрания группы AA Земляне
- ❖ Участвует в окружных и региональных собраниях по обслуживанию

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 1 года трезвости, спонсор, шаги, традиции, служение на группе

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 1 год (не более 2-х сроков)





КАЗНАЧЕЙ

ОБЯЗАННОСТИ

- ❖ Собирает 7 традиции
- ❖ Ежемесячно отчитывается по 7 традиции перед членами группы на Рабочем собрании
- ❖ Ежемесячно выкладывает отчет о поступлениях по 7 традиции, расходах группы и предстоящих платежах
- ❖ Хранит резерв группы
- ❖ Делает необходимые перечисления
- ❖ Информировать Председателя о несоблюдении 7-ой Традиции участниками Собраний, согласно финансовым поступлениям

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 1 года трезвости, спонсор, шаги, служение на группе

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 1 год (не более 2-х сроков)



ПОМОЩНИК КАЗНАЧЕЯ

ОБЯЗАННОСТИ

- ❖ Заменяет Казначея в случае необходимости
- ❖ Собирает 7 традицию на карту
- ❖ Передает Казначею собранные средства
- ❖ Информировывает Казначея о несоблюдении 7-ой Традиции участниками Собраний, согласно финансовым поступлениям
- ❖

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 1 года трезвости, спонсор, шаги, служение на группе

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 1 год (не более 2-х сроков)



ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПО ВЕДУЩИМ

ОБЯЗАННОСТИ

- ❖ Обеспечивает ведущими группы закрепленного времени
- ❖ Организует их обучение ведения собрания по преамбуле
- ❖ Координирует работу ведущих
- ❖ Информирован об изменениях
- ❖ Ищет замену при необходимости. При условии не нахождения замены, сам проводит собрание в качестве ведущего
- ❖ Добавляет нового Ведущего в рабочий Телеграмм чат с указанием дня недели и временем служения
- ❖ Обращается к ответственному по новичкам для ротации ведущих
- ❖ Сообщает ответственному лицу информацию о необходимости внесения изменений на сайте и в закрепленном сообщении рабочего телеграмм-чата о изменениях в графике служений.

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 6 месяцев трезвости, спонсор, шаги, служение на группе (держатим или ведущим от 6 месяцев)

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 1 год (но не более 2-х сроков)



ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПО ДЕРЖАЩИМ

ОБЯЗАННОСТИ

- ❖ Обеспечивает держащими группы закрепленного времени
- ❖ Организует их обучение проведения собрания по преамбуле
- ❖ Добавляет нового Держащего в рабочий Телеграмм чат с указанием дня недели и временем служения
- ❖ Сообщает Секретарю информацию о необходимости внесения изменений на сайте и в закрепленном сообщении рабочего Телеграмм чата о изменениях в графике служений
- ❖ Координирует работу держащих
- ❖ Информировывает об изменениях
- ❖ Ищет замену при необходимости
- ❖ При условии не нахождения замены, сам проводит собрание в качестве ведущего
- ❖ Обращается к ответственному по новичкам для ротации держащих

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 6 месяцев трезвости, спонсор, шаги, служение на группе (держажим или ведущим от 6 месяцев)

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 1 год (но не более 2-х сроков)



ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА КОНТЕНТ НА САЙТЕ

ОБЯЗАННОСТИ

- ❖ Вносит изменения в контент сайта
- ❖ Предлагает улучшения в случае необходимости

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 1 года трезвости, спонсор, шаги, служение на группе (держатим или ведущим от 6 месяцев)

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 1 год (но не более 2-х сроков)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА САЙТ (хостинг, дизайн, разработка)

ОБЯЗАННОСТИ

- ❖ Обеспечивает работу сайта
- ❖ Улучшает его в случае необходимости (хостинг, дизайн, разработка)
- ❖ Обеспечивает бесперебойную работу доменного имени и хостинга и устраняет возможных сбоев и проблем, связанных с их работой (модератор)

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 1 года трезвости, спонсор, шаги, служение на группе (держатим или ведущим от 6 месяцев)

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 1 год (но не более 2-х сроков)



ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА СЛУЖЕНИЕ ПО НОВИЧКАМ

ОБЯЗАННОСТИ

- ❖ Обучает новичка быть помощником Держащего, Ведущего.
- ❖ Передает необходимые Преамбулы и дополнительные методички, при необходимости, для обучения
- ❖ Перед тем как назначить на служение (закрепить время и дату группы, выбранную для служения), Ответственный по новичкам должен быть уверен, что новичок полностью понимает требуемый от него необходимый функционал
- ❖ Добавляет новичка в рабочую Телеграмм группу
- ❖ Представляет группе новичка и обозначает время и день недели, прохождения им служения
- ❖ После завершения срока служения Новичком предлагает взять новое служение на группе (Держащим/Ведущим). Рекомендует его ответственным по Держащим/Ведущим.

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 6 месяцев трезвости, спонсор, шаги, служение на группе (держащим или ведущим от 6 месяцев)

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 1 год (но не более 2-х сроков)



СПИКЕРХАНТЕР

ОБЯЗАННОСТИ

- ❖ Ищет и договаривается со спикерами
- ❖ Обеспечивает группу спикерами
- ❖ Своевременно информирует группу в рабочем чате Телеграм, при условии, что спикер не найден

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 6 месяцев трезвости, спонсор, шаги, служение на группе.

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 1 год (но не более 2-х сроков)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ПОДКАСТЫ

ОБЯЗАННОСТИ

- ❖ Скачивает спикерские, редактирует запись и выкладывает на Яндекс музыку.

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 6 месяцев трезвости, спонсор, шаги, служение на группе.

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 1 год (но не более 2-х сроков)



ВЕДУЩИЙ ГРУППЫ

ОБЯЗАННОСТИ

- ❖ Ведет группу согласно Преамбуле
- ❖ Следит за порядком на группе
- ❖ Ответственный за формирование доп. темы, если она задана
- ❖ При необходимости помогает держателю запускать гостей конференции, дублировать темы, удалять «троллей»
- ❖ Сообщает заранее о невозможности нести служение, Ответственному по ведущим, для замены.
- ❖ Регулярно посещает рабочие собрания группы.
- ❖ Ознакомился с рекомендациями ведущего на сайте.
- ❖ Заходит на группу за 15 минут до начала группы.
- ❖ В случае если группа не открыта, сразу сообщает в служебный чат.

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 1 месяца трезвости, спонсор, в шагах.

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 6 месяцев (но не более 2-х сроков)



ДЕРЖАЩИЙ ГРУППЫ

ОБЯЗАННОСТИ

- ❖ Открывает группу в ZOOM за 15 минут до её начала
- ❖ Запускает гостей на группу
- ❖ Назначает Соорганизатора (Ведущего) или, при необходимости, Соорганизаторов (из служащих группы AA Земляне)
- ❖ Согласно Преамбуле следит за порядком на группе
- ❖ При необходимости передает права Организатора группы, если не может остаться в чайной и закрыть группу
- ❖ Помогает ведущему с формулировкой доп. темы, если она задана
- ❖ Обязательно заблаговременно предупреждает о невозможности провести свое служение, в служебном Телеграм чате, и ищет себе замену.
- ❖ Сообщает о невозможности нести служение, Ответственному по ведущим.
- ❖ Ознакомился с «памяткой держащего» на сайте.
- ❖ Регулярно посещает рабочие собрания группы.

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 1 месяца трезвости, спонсор, в шагах.

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 6 месяцев (но не более 2-х сроков)



СЛУЖЕНИЕ НОВИЧКА (Помощник Держащего/Ведущего)

ОБЯЗАННОСТИ

- ❖ Выкладывает необходимую информацию в чат ZOOM, согласно «Памятке Держащего»
- ❖ Помогает запускать в ZOOM гостей конференции
- ❖ Помогает удалять «троллей» из группы
- ❖ Ознакомился с «памяткой держащего» на сайте.

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 3-х дней трезвости.

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 1 месяц

"Звонок трезвому алкоголику"

ОБЯЗАННОСТИ

- ❖ Отвечает на звонки алкоголиков
- ❖ Быть на связи 24/7

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 1 месяца трезвости, спонсор, в шагах.

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 1 месяц



Ответственные за ЧАТ в Telegram

ОБЯЗАННОСТИ

- ❖ Следит за сообщениями в чатах, чтобы вовремя выявлять нарушения правил сообщества
- ❖ Обеспечивать соблюдение норм и стандартов общения, включая запрет на оскорбления, дискриминацию, угрозы и другие виды токсичного поведения
- ❖ Удаляет нежелательный контент, а также сообщает о серьезных нарушениях Председателю или Секретарю группы
- ❖ Участвует в обсуждении изменений правил и процедур модерации, делаясь обратной связью и предложениями с Председателем и Секретарем группы
- ❖ Помогает поддерживать здоровую и дружелюбную атмосферу в Сообществе, а также обеспечивает безопасное и комфортное пространство для общения всех пользователей Телеграмм группы.

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 6 месяцев трезвости, спонсор, шаги, служение на группе.

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 1 год (но не более 2-х сроков)



ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА СВЯЗЬ ЗА РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ И НАРКОЛОГИЯМИ

ОБЯЗАННОСТИ

- ❖ Обратиться к Комитету по ЛУ с запросом от Вашей группы об участии в рабочем собрании с информацией о возможностях донесения идей АА до страдающих алкоголиков.
- ❖ Предоставление возможности в установлении контакта с группами АА лицам после прохождения курса лечения
- ❖ Координация и обеспечение эффективной деятельности членов и групп АА на территории ЛУ.
- ❖ Обобщение, анализ и распространение опыта сотрудничества с ЛУ.
- ❖ Формирование архива наработанных в процессе своей деятельности материалов
- ❖ Договориться о размещении в Вашей или любой другой поликлинике Москвы компактного стенда с информацией о сообществе «Анонимные Алкоголики». Сделайте это сами или позвоните/напишите нам! Мы расскажем как это делали другие члены сообщества.
- ❖ Регулярно посещать собрания групп в наркологических больницах и реабилитационных центрах, доносить идеи АА, делиться опытом, силами и надеждами, становиться наставником. Зачастую на таких группах бывает больше пациентов, чем выздоравливающих алкоголиков.
- ❖ Регулярно участвовать в деятельности по донесению идей в наркологических клиниках

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 6 месяцев трезвости, спонсор, шаги, служение на группе.

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 6 месяцев (но не более 2-х сроков)



ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ПОЧТУ ЗЕМЛЯН

ОБЯЗАННОСТИ

- ❖ Хранит пароль (не раздает его всем)
- ❖ По запросу дает необходимую информацию служащим
- ❖ Удаляет старые письма или спам

ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖЕНИЮ:

- ❖ От 1 года трезвости, спонсор, шаги, служение на группе.

СРОК СЛУЖЕНИЯ:

- ❖ 1 год (но не более 2-х сроков)